

# VEILIGHEIDSLADDER

*Come together*

## Hoe begin ik aan de Veiligheidsladder?

De Veiligheidsladder kent 5 bedrijfsaspecten. Als we naar het schema kijken begint het feitelijk op alle niveaus van bewustwording (traden) met de interesse van het management en de betrokkenheid, dit is bedrijfsaspect 1, “Leiderschap en betrokkenheid”. Implementatie van de Veiligheidsladder begint hier.

### **1 Leiderschap en betrokkenheid**

Bij bedrijfsaspect 1 “Leiderschap en betrokkenheid” kunnen de volgende vragen gesteld worden:

*Hoe belangrijk is veiligheid? Wie of wat wordt verantwoordelijk geacht voor (on)veilig werken? Zijn er duidelijke regels en worden deze nageleefd? Stimuleert en beloont management goed gedrag? Hoe is de communicatie over incidenten? Spreken managers en medewerkers elkaar op een positieve manier aan op onwenselijk gedrag?*

Er zijn verschillende werkwijzen mogelijk, bijvoorbeeld teams samenstellen en dieper ingaan op de vragen of vanuit het management stuurgroepen opzetten die ieder een thema behandelen. Het gezamenlijke doel van de organisatie moet zijn om op bovenstaande vragen antwoorden te krijgen.

### **Hulpmiddelen**

Een self assessment is een goed hulpmiddel om inzicht te krijgen waar de organisatie staat en helpt om mogelijk verbeteringen gezamenlijk op te pakken.

### **Valkuilen**

Een self assessment is over het algemeen een tool waarin de norm-eisen uit de ladder zijn opgenomen. Als we hier naar kijken herkennen we daar systeem-eisen in, echter gaat het om het verhogen van het veiligheidsbewustzijn. Dit kenmerkt zich doordat er binnen organisaties een toenemende mate van geïnformeerd zijn, vertrouwen en verantwoording wordt gevoeld bij de medewerkers. De norm geeft feitelijk een mogelijke basis aan van kenmerken van een organisatie op een bepaald niveau, als de eisen uit de norm overeenkomen met wat er binnen de organisatie gebeurt is de verwachting dat het bedrijf op dit niveau acteert. De auditor kijkt daarbij met name naar de effectiviteit van de informatiestromen en de invloed op het bewustzijn.

### **Hoe nu verder**

Belangrijk is om per bedrijfsaspect te bepalen hoe de organisatie er in staat, bovenstaande vragen kunnen het proces helpen om inzicht te krijgen waar de organisatie staat. Deze helpen met het invullen op een eerlijke wijze van het self assessment, dit is belangrijk om een goede beeld te krijgen en te kunnen werken aan verbetering. In de opzet is het raadzaam alle medewerkers te betrekken.

# VEILIGHEIDSLADDER

*Come together*

Onderstaand de andere vragen per bedrijfsaspect:

## **2** **Beleid en strategie**

*Staat veiligheid hoog op de strategische kalender? Is veiligheid volledig geïntegreerd in de managementcyclus. Vinden er regelmatig bewustzijnsacties plaats? In hoeverre worden investeringen in veiligheidsgedrag gezien als een nuttige bijdrage aan de winst?*

## **3** **Organisatie en opdrachtnemers**

*Worden opdrachtnemers geselecteerd op hun veiligheidsgedrag en prestaties? Is er aandacht voor veiligheid bij het contracteren? Hoe worden nieuwe medewerkers geselecteerd en ingewerkt? Is bewust veilig werken opgenomen in de competentieprofielen. Zijn medewerkers gemotiveerd om zich bij te scholen/trainen? Komen er ook veiligheidsissues aan de orde? Zijn veiligheidsmedewerkers deskundig en competent? Kan een veiligheidsfunctionaris direct de hoogste baas aanspreken?*

## **4** **Werkplek en procedures**

*Hoe bewust is men zich van risico's en wat wordt er aan gedaan om het veiligheidsbewustzijn op de werkplek zo optimaal mogelijk te laten zijn? Wordt er volgens regels en protocollen gewerkt? Zijn deze afgestemd op de gebruikers? Worden verbeterafspraken in het verlengde van een onderzoek altijd opgevolgd?*

## **5** **Afwijkingen en communicatie**

*Hoe is de meldcultuur en wat wordt er met de meldingen gedaan? Wordt regelmatig de werkplek geïnspecteerd? Wordt er van incidenten geleerd? Worden veranderingen naar aanleiding van incidenten daadwerkelijk geïmplementeerd en geëvalueerd? Wordt er voldoende gecommuniceerd en geëvalueerd? Bijvoorbeeld in (toolbox)bijeenkomsten of andere vormen van werkoverleg?*

## **6** **Audits en statistieken.**

*Worden er specifieke audits gehouden op veiligheidsgedrag? Gebruikt het bedrijf statistieken voor verbetering?*

### **Aandacht voor veiligheid**

Geïnformeerd zijn, vertrouwen en verantwoording zijn de kernwoorden. Belangrijk is dat niet alleen informatie gezonden wordt maar dat er een dialoog ontstaat en dat medewerker zien voelen en beleven dat veiligheid een hoge prioriteit heeft voor directie, management en de medewerkers.